



**HOSPITAL MUNICIPAL DE PARELHEIROS**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)**

<b>2019</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões, solicitação, informação e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico, telefone, pesquisa com manifestação, caixa de sugestões</b> (queixas, sugestões, solicitação e elogios)	Número de <b>queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	11	76	27	6
Fev	11	46	15	4
Mar	24	51	34	3
Abr	16	57	31	4
Mai	22	37	27	5
Jun	21	29	22	9
Jul	13	44	26	4
Ago	6	37	25	6
Set	8	43	24	4

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U